

La mediación escolar en la resolución de conflictos

La mediación es un proceso voluntario en el que las partes en conflictos en una situación o problema se reúnen con una persona imparcial y que permite resolver disputas o conflictos. La mediación no puede existir si una de las partes se opone y debe basarse en el dialogo y en la idea de que todos deben ganar

Coordinador: José Manuel Fernández

TAMBIÉN es importante el esfuerzo de la comunicación para alcanzar acuerdos justos.

Los valores que fomentan la mediación son el dialogo, la empatía, el respeto, la justicia, la sensibilidad, la solidaridad y la paz. Las estrategias deben estar integradas dentro del proyecto educativo de centro.

Los principios de la mediación son el proceso cooperativo/nunca competitivo, orientado al futuro y no al pasado; todas las partes han de ganar; debe basarse en las estrategias de resolución de conflictos; es voluntaria y confidencial; no ha de socavar la autoridad; hace innecesario el uso del poder. La autoridad nos la da el alumno. El profesor debe de tener la máxima autoridad y no el poder.

Hay creencias potenciadoras implícitas en toda estrategia de mediación:

- El conflicto es una situación natural en una relación.
- El uso del diálogo es una buena manera para resolver una situación difícil.
- La estrategia de ganar todos permite resolver buena parte de los problemas.
- La flexibilidad, el respeto y la empatía son fundamentales para resolver un conflicto.
- Situaciones más justas y perdurables con el protagonismo de las partes implicadas.

Las aportaciones de la mediación a la mejora de la convivencia y a la educación en general pueden sintetizarse en los siguientes puntos:

- Mejor funcionamiento escolar y mejor rendimiento.
- Nueva forma de aprender
- En los alumnos, fomentan los hábitos de socialización y para enfrentarse a situaciones conflictivas.