

Una escuela saludable: el trabajo docente y los riesgos psicosociales

La búsqueda constante de propuestas para mejorar las condiciones de trabajo del profesorado, los procesos de participación, la corresponsabilidad en la organización y la formación compartida en la enseñanza desde un compromiso cívico, social y sindical, son los ejes fundamentales de nuestra investigación

“Nuestros deseos son proyectos trazados en el ambiente, primero a ciegas, después con interés y atención consciente”

John Dewey

Angel Amatller, Joseph Borrás y Rosa Borrás
Federación de Enseñanza de CC.OO. de Cataluña

La experiencia como delegados y delegada de prevención de riesgos laborales y la formación técnica superior en el ámbito de salud laboral nos ha permitido hacer este estudio desde la implicación que supone la investigación-acción, la reflexión y la implementación de propuestas de intervención compartiendo las preocupaciones del colectivo docente.

El trabajo en equipo nos ha permitido realizar un proyecto más amplio, comparar los resultados obtenidos en los diferentes centros educativos, equilibrar los posibles sesgos de la observación y, especialmente construir y consensuar propuestas de intervención y mejora.

Desde la perspectiva de salud laboral, la evaluación de los riesgos psicosociales y la elaboración de un plan de intervención, con atención especial a las propuestas propias de cada equipo docente, son necesarias como estrategias organizativas de los centros. Si queremos construir un proyecto educativo saludable, que promueva la reflexión y la acción sobre las condiciones y la organización del trabajo, sobre los comportamientos y las actitudes en la práctica escolar, se hace imprescindible generalizar una cultura preventiva integrada en la vida de los centros escolares, que contemple la participación y la implicación de todos los trabajadores y las trabajadoras.

Nos proponemos como objetivos centrales evaluar los factores de riesgo psicosocial presentes en los centros educativos de Cataluña y conocer su impacto en la salud del profesorado e implicar al equipo docente en la identificación de los factores de riesgo y en la implementación de un plan de intervención.

Los objetivos propuestos se enmarcan en el enfoque social y sindical que comporta un tema tan importante, complejo y vital como es la salud laboral y la atención a la diversidad de las necesidades individuales que presenta cada una de las personas que forma el colectivo docente, a partir de su propia identidad, sus expectativas... buscando las actuaciones más acertadas para dar respuesta a las demandas personales y colectivas.

Las escuelas

La elección de la muestra de los centros educativos se ha realizado teniendo en cuenta las siguientes variables: la ubicación territorial (Lleida, L'Hospitalet, Baix Llobregat), el tamaño

del centro (cíclico, una línea o dos líneas), la tipología (rural o urbana) y la disponibilidad del equipo docente y el equipo directivo para participar en el proyecto de investigación.

El estudio se ha realizado en un total de seis centros públicos, dos escuelas de una línea del Baix Llobregat, dos escuelas de dos líneas de L'Hospitalet y dos de zonas educativas rurales de Lleida.

Cuestionario ISTAS-21

Para poder hacer la evaluación de los riesgos psicosociales que están presentes en los centros educativos hemos utilizado como principal método para explorar la realidad el cuestionario ISTAS 21, complementado con entrevistas, revisión de documentación y normativa y observación del entorno de trabajo. El cuestionario ISTAS 21, de evaluación de riesgos psicosociales (copsoq), está desarrollado por el Instituto Nacional de Salud Laboral de Dinamarca (AMI). En su adaptación a la realidad española han participado: ISTAS, Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo, Centre de Seguretat i Condicions de Salut en el Treball de la Generalitat de Catalunya, Universidades Pompeu Fabra y Autònoma de Barcelona, Mutua Fraternidad y Gabinete Higia de la CONC.

Es un cuestionario basado en evidencias científicas y en anteriores métodos validados. Es confidencial, individual, anónimo y universal, diseñado para cualquier tipo de trabajo. Establece comparaciones con referentes poblacionales, consta de cinco secciones y mide 21 dimensiones psicosociales distintas.

El cuestionario consta de 4 partes:

- a) -Datos sociodemográficos y doble presencia.
- b) Condiciones de empleo y de trabajo.
- c) Salud y estrés.
- d) Factores de riesgo psicosocial.

Conocer para transformar:

Los resultados

La extensión de este artículo nos obliga a comentar las dimensiones de forma esquemática y dando prioridad a la referencia a las que presentan resultados desfavorables para la salud de las maestras y los maestros. Los resultados-resumen que aparecen en la gráfica *Nivel de Exposición*, nos dan la información concreta de cada una de las 21 dimensiones que se evalúan. Sobre los indicadores que detecta como más desfavorables es necesario intervenir con el objetivo de proponer medidas correctoras que ayuden a transformar la realidad que está causando daño en la salud y fomentar prácticas generadoras de salud.

Las dimensiones más desfavorables son:

La doble presencia: En el colectivo de docentes, un sector con una fuerte feminización, la doble presencia es muy significativa. Las responsabilidades domésticas y familiares se suman a las propias de la escuela y son una sobrecarga de trabajo que penaliza especialmente a las mujeres. **GRÁFICO 2**

- Se hace necesario desarrollar políticas de conciliación de la vida familiar y laboral que permitan afrontar esta situación en mejores condiciones. Repartir el trabajo para compartir la vida de manera más saludable para mujeres y hombres.
- Aplicar medidas políticas e institucionales de valoración social del trabajo docente que sitúe nuestro trabajo en un plano de igualdad respecto a otros colectivos.

- Profundizar más en modelos de jornadas y calendarios laborales más flexibles, incrementando las posibilidades de reducciones de jornada.

Las exigencias psicológicas cuantitativas: Es una de las dimensiones evaluadas más desfavorable. La percepción generalizada de los docentes es de que hay una creciente dificultad para hacer frente a las demandas internas y externas del centro, provocando una opinión generalizada de insatisfacción. Para poder intervenir y mejorar estos parámetros, podemos aplicar:

- Reducción del horario lectivo del profesorado, estableciendo un horario de 20 horas lectivas semanales y 10 horas de permanencia en el centro.
- Reducción de las demandas externas al centro, simplificación de las crecientes exigencias burocráticas-administrativas e incremento del apoyo administrativo en las escuelas. Los centros han de dar prioridad su funcionamiento interno y marcar el ritmo de respuesta a las demandas externas.
- Modelos organizativos que permitan generar dinámicas de mayor autorregulación y control de las cargas de trabajo así como mejorar la distribución de los tiempos de trabajo, especialmente en la distribución del trabajo personal y colectivo.
- Aumentar las plantillas docentes con perfiles profesionales diversos, adecuados a las nuevas necesidades.
- Delimitar las competencias de la escuela y considerar la educación de la infancia una responsabilidad social.

El control sobre los tiempos de trabajo: La evaluación sobre este parámetro se identifica como muy desfavorable. La percepción generalizada del profesorado es de gran preocupación y se concreta sobre el dato de la dificultad de poder acotar en número de horas semanales que dedica a la docencia. Está claro que hay un bloque de horario común y bien definido de horas lectivas, pero se hace muy difícil poder acotar el trabajo fuera de la escuela y de preparación del trabajo docente. Los procesos de enseñanza y aprendizaje y la implicación de las maestras y los maestros con el alumnado y sus familias traspasa las paredes de la escuela, permaneciendo como “dedicación -preocupación” más allá del horario escolar.

Las exigencias psicológicas emocionales: En la práctica docente, las relaciones personales están presentes de forma continuada y se somete a los docentes y las docentes a un fuerte desgaste emocional. También se constata en este apartado dos elementos que inciden negativamente, la fuerte presión social por la importancia de la educación a nivel social y una creciente delegación de responsabilidades hacia los centros educativos. El estudio así lo identifica como uno de los indicadores más preocupantes y sobre los que se puede intervenir en varias direcciones:

- Buscar apoyos externos al centro que ayuden a situar el papel del/la docente en la escuela.
- Abrir debates sociales dentro y fuera de la escuela, que hagan posible afrontar los nuevos retos y dificultades que la sociedad aboca, en muchas ocasiones, a los centros educativos.

La inseguridad: Otro de los indicadores más desfavorables corresponde al sentimiento de inseguridad, estableciendo situaciones bien diferenciadas entre profesorado interino/sustituto y profesorado funcionario con plaza definitiva.

La fuerte precariedad del colectivo de personas interinas y substitutas obliga a establecer actuaciones que se deben concretar en:

- Establecer acuerdos con las administraciones educativas de compromiso de estabilidad y equiparación de derechos con el resto de docentes.
- Convocatorias de oposiciones que tengan presente a este colectivo con un número de plazas suficiente que permitan pasar a una situación definitiva de estabilidad.

Valoraciones

Estas son algunas de las dimensiones que en el estudio se reflejan como más negativas y que requieren una rápida intervención por parte de la Administración.

El Departament d'Ensenyament, como responsable del sistema educativo en Cataluña debe intervenir con más premura y decisión en su ámbito competencial para modificar estas condiciones que dañan o pueden dañar la salud de las y los docentes.

Es urgente que se realice en todos los centros educativos la evaluación de riesgos psicosociales a partir de métodos que puedan facilitar un análisis riguroso de la realidad. Una buena diagnosis es básica si queremos acertar en las propuestas y en las actuaciones.

Conocer la situación de los centros educativos y evaluar los riesgos, también nos permite establecer algunas medidas organizativas internas desde el centro para hacer la profesión docente cada día más saludable, un reto importante en estos tiempos de cambio e incertidumbre.

Así pues, la prevención de los riesgos psicosociales y la salud laboral en el entorno de trabajo, significa garantizar una intervención adaptada a la realidad y a las necesidades del profesorado, que parte del contexto escolar, de la proximidad, de las diferencias del profesorado y las escuelas. Una acción que tiene en cuenta la información, la formación y la participación del colectivo docente en las propuestas.

Cada día adquiere más importancia intervenir de manera global, porque los ámbitos de trabajo se interrelacionan en un continuo, de manera que la salud laboral, la calidad de la enseñanza, el bienestar docente, las condiciones de trabajo y el reconocimiento social de la educación se entrecruzan como una tela de araña.

En ocasiones, algunos de estos riesgos psicosociales son de difícil eliminación al ser inherentes a la propia práctica docente y por la acusada interrelación que se da entre los diferentes agentes que participan en la vida del centro educativo que configuran el mosaico sobre el que se construyen las relaciones de enseñanza/aprendizaje.

Las condiciones psicosociales pueden ser consideradas como riesgos, o bien oportunidades para enseñar con más comodidad y eficacia. Ello estará muy vinculado al grado de conciencia y de capacidad para poder intervenir sobre estos factores. Por esto, la prevención de estos factores de riesgo que se pueden dar entre las y los docentes puede pasar por una mejor gestión del proceso social de educar/aprender .

Este artículo está elaborado a partir de un trabajo más extenso realizado por Àngel Amatller, Josep Borràs y Rosa Borràs, en la especialidad de Ergonomía y Psicosocial del curso de nivel superior de riesgos laborales de ISTAS.

Nuestro agradecimiento a los equipos docentes de las escuelas que han participado.